

Руководство по лицензированию Adobe Connect

Adobe Connect является комплексным решением, состоит из нескольких модулей и имеет гибкую систему лицензирования. Правильно подобранная конфигурация позволяет наиболее эффективно использовать возможности системы для нужд организации и получить максимальную отдачу от вложенных инвестиций.

В состав решения входят следующие компоненты:

- **Adobe Connect Meeting** – модуль для интерактивного общения, проведения web-конференций и web-семинаров и презентаций, позволяя участникам обмениваться сообщениями, транслировать видео и звук, вести совместную работу над документами и проводить презентации.
- **Adobe Connect Learning** – модуль для организации системы дистанционного обучения, позволяющий создавать учебные программы и курсы для самостоятельного обучения, проводить аттестацию и получать развернутую отчетность.
- **Adobe Connect Events** – модуль, позволяющий автоматизировать все стадии процесса проведения мероприятий, включая регистрацию участников, управление ходом мероприятия и дальнейшее взаимодействие с участниками после окончания мероприятия.
- **Adobe Presenter** – решение, которое позволяет добавить в обычную презентацию такую функциональность, как тесты, опросы, видео, звук и интерактивные компоненты в формате Flash.

Первые три модуля являются компонентами Adobe Connect, для работы с которыми пользователю необходим только интернет браузер с установленным Flash плеером. Adobe Presenter представляет собой настольное приложение, выполненное в форме надстройки для Microsoft PowerPoint.

Модуль Meeting

Для проведения интерактивных мероприятий (web-конференций, презентаций, семинаров) используется модуль Meeting, представляющий собой виртуальную комнату, в которой проходят эти мероприятия. Существует две альтернативные модели лицензирования:



Concurrent Users

- Аналогична переговорной комнате
- Общий ресурс для всей организации
- Задает количество одновременных подключений

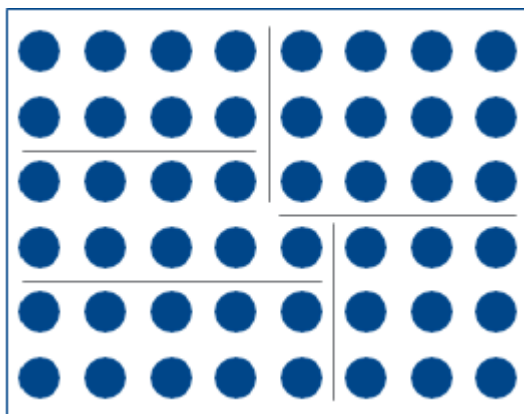


Named Organizer

- Аналогична личному кабинету
- Комната закреплена за конкретным пользователем
- Количество подключений в данной комнате не зависит от остальных комнат

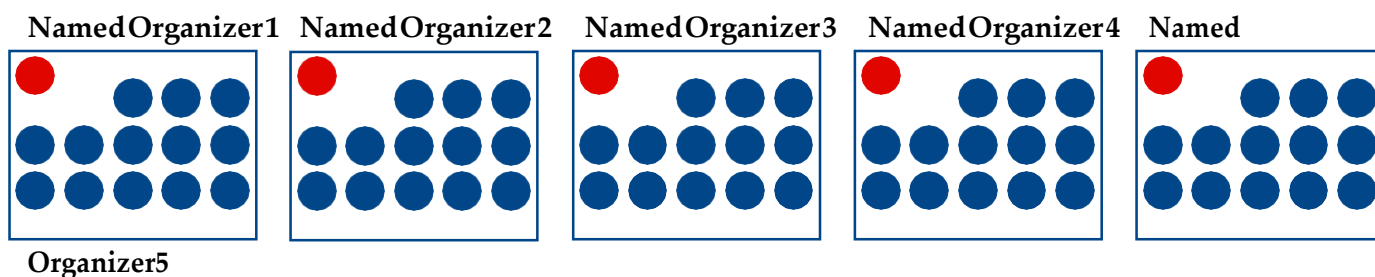
Лицензия “Cuncurrent Users” ограничивает суммарное количество одновременных подключений ко всем виртуальным комнатам в конкретный момент времени. При этом само количество комнат не ограничено. Комнаты могут существовать постоянно и не требуют обязательного присутствия администратора. Таким образом участники могут зайти в комнату до и после мероприятия, просмотреть или скачать находящиеся там материалы и оставить свои комментарии.

Concurrent User



30 лицензий «Concurrent User» аналогичны переговорной комнате, которую, по необходимости, разделяют перегородками. 30 человек могут организовать там общее собрание или же 3 группы по 10 человек могут проводить 3 отдельных собрания. При этом все участники могут выступить в роли организаторов собрания.

Лицензия “Named Organizer” наделяет определенное количество организаторов возможностью создавать виртуальную комнату. К ней могут подключиться до 100 человек (независимо от того, сколько пользователей подключено к другим комнатам). При этом каждый организатор может создавать только одну комнату в конкретный момент. Комната открыта для посетителей только тогда, когда в ней присутствует организатор



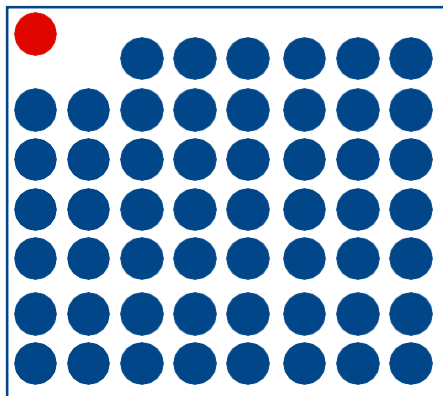
5 лицензий “Named Organizer” соответствует 5 личным кабинетам, в каждый из которых организатор может пригласить до 100 посетителей. Посетители могут зайти в кабинет только после того, как туда зашел организатор и соответственно, когда организатор покидает свой кабинет, оттуда одновременно уходят все посетители.

Лицензии **“Cuncurrent Users”** и **“Named Organizer”** являются взаимоисключающими и не могут использоваться одновременно.

Помимо указанных лицензий, организация имеет возможность приобрести лицензию **“Seminar room”**, которая аналогична лекционной аудитории или конференц-залу. Лицензия ограничивает суммарное количество одновременных подключений к виртуальной комнате и может включать от

200 до 1500 одновременных подключений (в зависимости от количества приобретенных лицензий). Комната может быть открыта в присутствии администраторов семинаров. Количество таких администраторов не ограничено. Аналогично находящемуся на вахте ключу от аудитории, который может взять любой уполномоченный сотрудник.

Seminar Room



200 лицензий “Seminar Room” соответствуют 200 местам в лекционной аудитории. При этом аудитория является единой комнатой, поэтому данная лицензия не может, например, использоваться для 2 комнат по 100 человек.

Данная лицензия не является альтернативой “Cuncurrent Users” и “Named Organizer“, и может приобретается как совместно с одной из них, так и отдельно.

Модуль Trainings

В дополнение к интерактивному обучению в режиме Online (в виртуальной комнате с преподавателем), обучающиеся имеют возможность вести обучение в удобное для них время самостоятельно, двигаясь по составленному преподавателем учебному плану. В их распоряжении информационные материалы и тесты. Доступ к одним материалам может предоставляться по мере аттестации по предыдущим.

При этом, преподаватель имеет широкие возможности по отслеживанию статистики, начиная с результатов теста обучающихся, заканчивая информацией о том, какие слайды они просмотрели.

Лицензирование модуля Trainings происходит по количеству участников учебного процесса, которые могут одновременно работать с данным модулем (“Concurent Learner”), т.е. по количеству одновременных сетевых подключений к данному модулю.

Модуль Event

Управлять процессом подготовки к мероприятиям, последующим сопровождением участников и обработкой результатов проще с использованием модуля Adobe Connect Event. Данный модуль позволяет пользователям автоматизировать процедуру саморегистрации пользователей, уведомление о ключевых этапах при подготовке к событию, последующие за мероприятием рассылки и сбор статистики для формирования отчетов, демонстрирующих эффективность прошедшего мероприятия.

Система лицензирования в данном случае максимально проста - при покупке модуль становится доступен всем пользователям, имеющим соответствующие права (без ограничений на количество пользователей).

Adobe Presenter

В помощь создателям контента предлагается Adobe Presenter — это программный инструмент, помогающий быстро создавать материалы для электронного обучения и мультимедийные презентации. В основе Presenter лежит Microsoft PowerPoint — популярное приложение, входящее в пакет Microsoft Office.

После установки программы Presenter ее можно открывать из PowerPoint. Все творческие функции Presenter доступны в PowerPoint через меню Adobe Presenter.

Presenter является дополнением сервера Acrobat® Connect™ Pro. С помощью Presenter можно создавать интерактивные опросы, анкеты, звуковые эффекты, настраиваемые средства просмотра и многое другое.

Adobe Presenter лицензируется как обычно настольно программное обеспечение по количеству рабочих мест, на которые он может быть установлен.

Приобретение лицензии или хостинг

Независимо от набора компонент, пользователь имеет возможность использовать решение 2-мя способами:

- Приобрести лицензию на ПО Adobe Connect Enterprise Server и установить его на своем оборудовании. Стоимость конечной конфигурации складывается из стоимости серверной лицензии (Adobe Connect Enterprise Server) и стоимости вышеуказанных модулей. Срок действия лицензии не ограничен
- Оплатить услуги хостинга того же самого ПО, развернутого на сайте Adobe.com за определенный период времени (чаще всего год). Стоимость в этом случае складывается из базового взноса (примерно 8% стоимости сервера) и стоимости тех же самых модулей. Базовый взнос уплачивается только один раз при создании аккаунта.

Годовая стоимость использования определенного модуля на хостинге совпадает со стоимостью лицензии на данный модуль на неограниченное время. Экономическая целесообразность приобретения хостинга основана на отсутствии необходимости сразу приобретать лицензию на сервер Adobe Connect Enterprise Server, а также отсутствии необходимости эксплуатировать собственное аппаратное обеспечение (физический сервер). В последнем разделе приведены примеры расчета стоимости лицензии и хостинга.

Техническая поддержка

При продаже лицензии настоятельно рекомендуется включать в состав поставки услуги технической поддержки “Platinum Support”. В состав данной услуги входит как непосредственно техническая поддержка, так и поставка всех новых версий продукта в течение периода обслуживания. Поддержка может оказываться как партнером, так дистрибьютором. Стоимость поддержки для конечного пользователя составляет 20% от стоимости решения. При приобретении услуг хостинга предоставляется ограниченная бесплатная поддержка. Расширенные функции поддержки доступны пользователям за 10% стоимости решения, но не менее 650\$.

Примеры расчета стоимости решения: Все цены приведены в USD.

Пример 1

Компания хочет приобрести решение для проведения обучающих интерактивных web-семинаров. На одном семинаре собираются не более 80 сотрудников. Одновременно могут проводиться до 4 семинаров.

Обязательной компонентой решения является лицензия на Adobe Connect Enterprise Server. Интересующим пользователя модулем является Meeting. Наиболее приемлемая модель лицензирования – “Named Organizer”, позволяющая пользователю создавать комнаты до 100 человек. Минимальное количество лицензий “Named Organizer” составляет 5 шт. Стоимость одной комнаты составляет 500\$.

Помимо этого, в решение необходимо включить поддержку, составляющую 20% стоимости решения и кроме того облагающуюся НДС.

В комплект поставки также необходимо включить дистрибутив, получаемый за символическую стоимость в 1\$. Дополнительно пользователь может заказать дистрибутив на DVD диске, стоимость которого составит 50\$.

	Наименование	Цена	Кол-во	Итого	НДС	Итого с НДС
1	Enterprise Server	20000	1	20000	0	20000
2	Meeting (Named Organizer)	500	5	2500	0	2500
3	Услуги поддержки “Platinum Support”			4500	900	5400
4	Электронный доступ к дистрибутиву	1	1	1	0,20	1,20
5	Дистрибутив на диске	50	1	50	10	60
Итого без НДС						27051
НДС						900,20
Итого с НДС						27951,20

Пример 2

Компания занимается организацией открытых лекций знаменитых людей посредством web-конференций. Аудитория каждой лекции достигает 500 человек. События анонсируются, после чего пользователи самостоятельно регистрируются на мероприятие.

Пользователю, как и в предыдущем примере, необходимо приобрести модуль “Meeting”. В данном случае количество пользователей в одной комнате превышает 100 человек, поэтому подходящим решением будет модель лицензирования “Seminar Room” на 500 человек.

Для саморегистрации пользователей и управление ходом подготовки к мероприятию понадобится модуль Events, стоимость которого составляет 5000\$.

Как и в предыдущем решении необходимо добавить дистрибутивы и лицензию на сервер.

	Наименование	Цена	Кол-во	Итого	НДС	Итого с НДС
1	Enterprise Server	20000	1	20000	0	20000
2	Meeting (Seminar Room)	50	500	25000	0	25000
3	Events	5000	1	5000	0	5000
4	Услуги поддержки “Platinum Support”			9000	1800	10620
5	Электронный доступ к дистрибутиву	1	1	1	0,20	1,18
6	Дистрибутив на диске	50	1	50	10	59
Итого без НДС						59051
НДС						1810,20
Итого с НДС						60681,20

Пример 3.

Небольшому тренинговому центру требуется решения для проведения дистанционного обучения студентов, включая самостоятельное обучение и работу с преподавателем в интерактивном режиме. Со студентами работает 5 преподавателей, общее количество студентов составляет 30 человек

Пользователю, возможно, будет интересно приобретение хостинга. В этом случае приобретать лицензию на сервер не нужно, но к стоимости модулей добавится стартовый платеж в размере 1600\$. Как и в первом примере необходимо использовать модуль “Meeting” и модель лицензирования “Named Organizer”. Стоимость каждой комнаты по-прежнему составит 500\$, но в данном случае за 12 месяцев хостинга.

Для проведения курсов самостоятельного обучения потребуется модуль Training. Несмотря на то, что общее количество учащихся составляет 40 человек, с высокой вероятностью все учащиеся не будут одновременно подключаться и работать с этим модулем. Обычно количество одновременных подключений составляет от 20 до 50% от общего количества обучающихся. Таким образом, приняв, например, что работать с модулем одновременно будут 30% из 30 обучающихся, в решение необходимо включить 9 лицензий. Стоимость каждой лицензии составит 450\$.

Преподавателям, скорее всего, понадобится инструмент для подготовки учебных материалов. Соответственно в решение необходимо включить Adobe Presenter (500\$ за лицензию). В хостинговой модели, для публикации материалов на сервер также необходимо приобрести лицензию на каждого публикатора “Named Author”, каждая из которых тоже стоит 500\$ (в случае приобретения лицензии на решение, в лицензию на сервер включено неограниченное количество лицензий “Named Author”).

Предположим, что пользователя устраивает базовая поддержка решения, поставляемая с хостингом.

	Наименование	Цена	Кол-во	Итого
1	Стартовый платеж	1600	1	1600
2	Meeting (Named Organizer)	500	5	2500
3	Trainig	450	9	4050
4	Named Author	500	5	2500
5	Adobe Presenter	500	5	2500
Итого без НДС				13150
НДС				2610
Итого с НДС				15760

Скидки для различных сегментов рынка

Все приведенные цены действительны для коммерческих организаций. Для образовательных и государственных учреждений, а также для некоммерческих организаций доступны скидки и специальные готовые конфигурации.