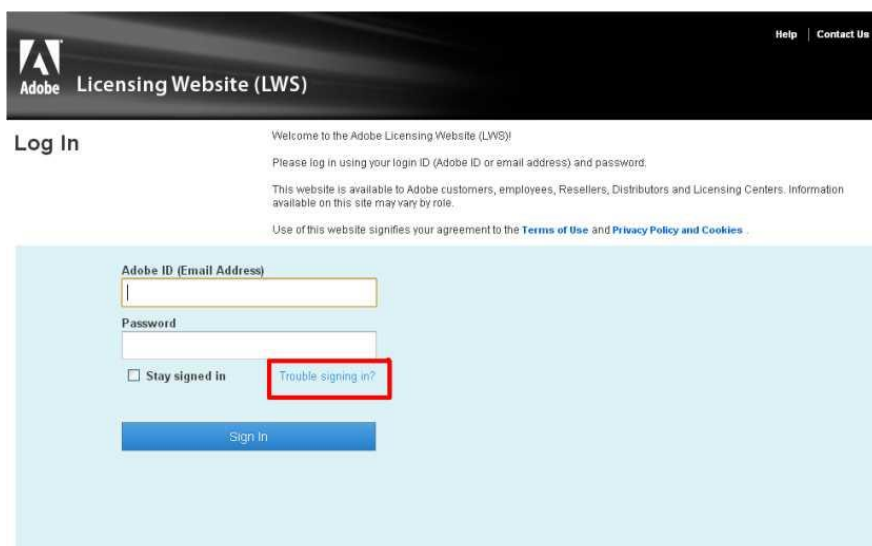


## Как загрузить дистрибутив для бессрочных лицензий (TLP)

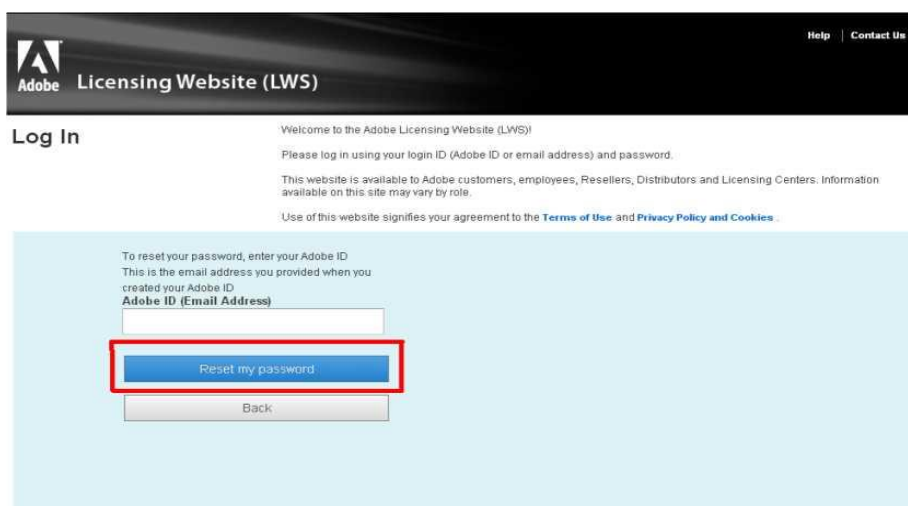
Для корректной работы вашего ПО электронный дистрибутив необходимо обязательно загрузить с сайта [www.licensing.adobe.com](http://www.licensing.adobe.com). На сайте [www.adobe.com](http://www.adobe.com) есть возможность загрузить только **trial версии**, которые **нельзя активировать** с помощью лицензионного ключа.

После формирования лицензии, на e-mail, указанный при заказе, направляется письмо с ссылкой (приходит с адреса [adobelicensing@adobe.com](mailto:adobelicensing@adobe.com)) и информацией о заказе, а также с сертификатом в формате .pdf (в сертификате указан код активации продукта). У Вас есть свой профиль в системе лицензирования, в котором и находится дистрибутив.

Если Вы не получили письмо с паролем, необходимо перейти по ссылке [www.licensing.adobe.com](http://www.licensing.adobe.com) и нажать «**Trouble signing in?**»

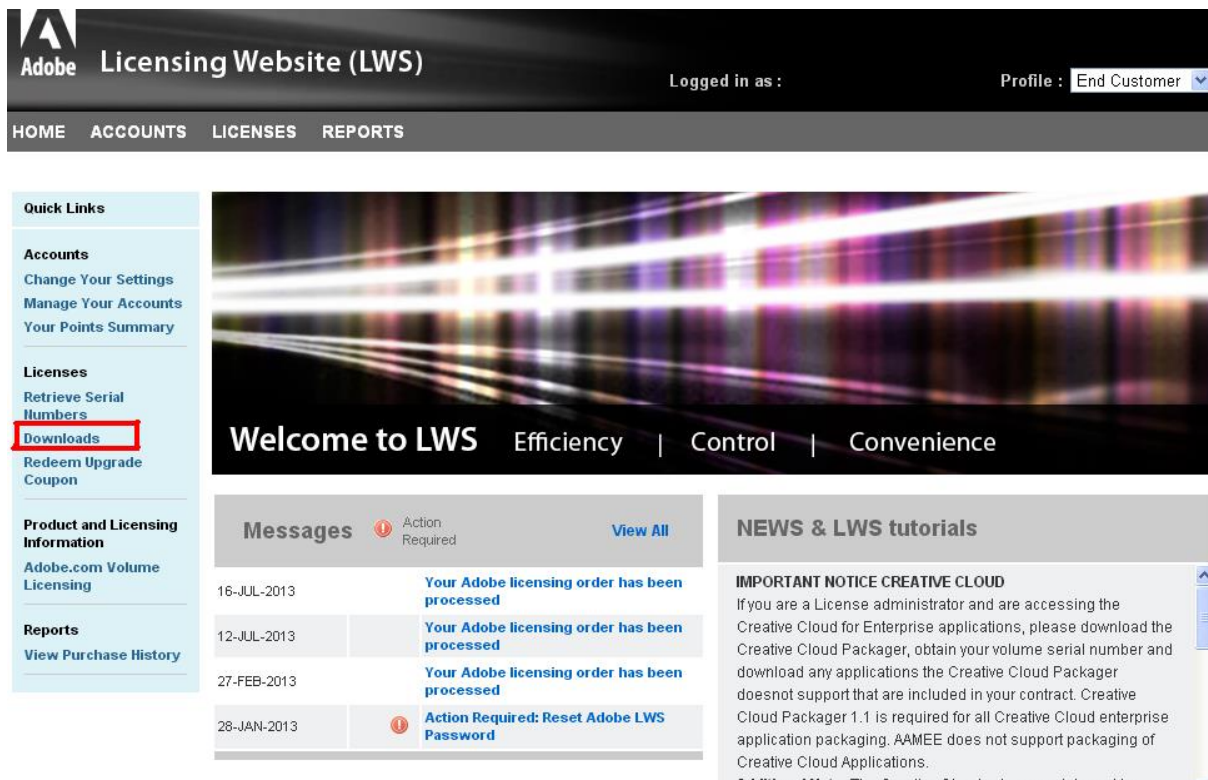


В появившемся окне ввести Ваш Adobe ID (адрес электронной почты, указанный при заказе) и нажать «**Reset my password**».



После получения письма, перейдите по указанной ссылке. Впишите Ваш адрес электронной почты и основной пароль. Повторите свой основной пароль. Впишите секретный вопрос.

После входа на портал необходимо нажать **Downloads** в меню слева и выбрать необходимый продукт для загрузки.



The screenshot displays the Adobe Licensing Website (LWS) interface. At the top, the Adobe logo and 'Licensing Website (LWS)' are visible, along with the user's login status 'Logged in as: Profile: End Customer'. A navigation bar contains 'HOME', 'ACCOUNTS', 'LICENSES', and 'REPORTS'. On the left, a 'Quick Links' sidebar lists various options, with 'Downloads' highlighted in a red box. The main content area features a 'Welcome to LWS' banner with the tagline 'Efficiency | Control | Convenience'. Below the banner, there is a 'Messages' section with a table of recent messages and a 'NEWS & LWS tutorials' section with an 'IMPORTANT NOTICE CREATIVE CLOUD'.

Messages		Action Required	View All
16-JUL-2013		Your Adobe licensing order has been processed	
12-JUL-2013		Your Adobe licensing order has been processed	
27-FEB-2013		Your Adobe licensing order has been processed	
28-JAN-2013		Action Required: Reset Adobe LWS Password	

В случае возникновения сложностей необходимо обратиться в техническую поддержку:

<https://helpx.adobe.com/ru/contact/support.html>